

Руководство ЛНКиТД принимает на себя обязательство действовать в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества (СМК);

1. Основными целями ЛНКиТД в области качества являются:

- гарантирование заказчику высокого уровня качества выполнения работ/предоставления услуг по проведению оценки соответствия, удовлетворение обоснованных требований и ожиданий заказчика, создание у заказчика доверия и уверенности в том, что выполненные ЛНКиТД работы/предоставленные услуги соответствуют установленным требованиям по качеству и обеспечению безопасности, в том числе безопасности в области использования атомной энергии;
- установление приоритета безопасности объектов использования атомной энергии над экономическими и производственными целями;
- повышение значимости и конкурентоспособности ЛНКиТД;
- получение устойчивой прибыли для обеспечения непрерывного развития ЛНКиТД и создания заинтересованности в обеспечении качества у персонала;
- постоянное улучшение деятельности ЛНКиТД.

2. Для достижения поставленных целей руководство ЛНКиТД обязуется:

- выделять необходимые финансовые, материально-технические и людские ресурсы для поддержания СМК в ЛНКиТД;
- привлекать к выполнению работ по оценке соответствия только компетентный и квалифицированный персонал;
- обеспечить организацию и проведение работ как совокупности планируемых и систематически проводимых мероприятий, направленных на достижение требуемого качества выполняемых работ/предоставляемых услуг;
- руководствоваться требованиями СМК и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, контролировать их реализацию и результативность;
- не допускать сокрытия несоответствий, вести работы по их предупреждению, раннему обнаружению и устранению, развивать и совершенствовать культуру безопасности как неотъемлемый элемент системы управления безопасностью в области использования атомной энергии;
- создавать необходимые условия для своевременного и качественного выполнения каждым работником своих обязанностей.

3. ЛНКиТД достигнет своих целей путем:

- лидерства руководства ЛНКиТД, его активного участия в разработке, внедрении и поддержании результативной СМК;
- идентификации процессов, обеспечения их необходимыми ресурсами и управлением;
- систематических проверок и анализа результативности функционирования СМК в ЛНКиТД;
- доведения до сведения работников ЛНКиТД ценностей, связанных с качеством процессов, создания производственной среды, способствующей эффективному обмену информацией;
- принятия решений руководством ЛНКиТД только на основе достоверных фактов;
- применения современных технологий, оборудования, материалов, методик контроля;
- внимательного и уважительного отношения к заказчику, поддержания положительного образа в области качества;
- немедленного принятия мер по устранению выявленных несоответствий;
- непрерывного улучшения СМК в ЛНКиТД;
- развития у работников ЛНКиТД внутренней потребности в качественном выполнении работ с осознанием ответственности за возможные последствия их ошибок и просчетов;
- поддержания на высоком уровне и постоянного совершенствования знаний, умений и навыков каждого работника, непрерывного обучения, мотивации и стимулирования работников ЛНКиТД;
- документирования процессов для обеспечения возможности проведения объективной проверки хода их исполнения;
- создания открытой системы взаимоотношений по вопросам выявления и устранения несоответствий, принятия корректирующих и предупреждающих мер для предотвращения их появления в дальнейшем;
- вовлечения всего персонала ЛНКиТД в процесс улучшения качества с четким определением обязанностей и ответственности, формирования культуры безопасности;
- установления персональной ответственности каждого работника за порученное дело, четкое разделение задач между исполнителями, координации взаимодействия между ними, организации контроля и надзора без ущемления допустимой инициативы исполнителей.

Политика в области обеспечения качества является обязательной для руководства и каждого работника ЛНКиТД.

Ответственным за реализацию Политики ЛНКиТД в области качества, результативность и совершенствование СМК в ЛНКиТД является начальник ЛНКиТД.

12.04.2023

Начальник ЛНКиТД



Синицин П.К.